



**NEW THINKING**  
in business and management

**PROGRAM  
KONFERENCE »**

Třetí setkání teoretiků s praktiky, vědců s podnikateli a poradců s manažery

## **Nové myšlení v podnikání a managementu**

Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

Umíme vysokoškolsky vzdělávat podnikatele, manažery a jejich poradce?

Co jsou možnosti a co meze koučování a koučovského přístupu?

Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?



**17. až 19. května 2006**  
**Hotel Praha, Praha 6**

<http://conference.systemic.cz>



**NEW THINKING**  
in business and management

program konference  
strana 4



conference programme  
page 19

## Pořádají

EXTIMA Group a NEWTON College

ve spolupráci s

- Českou asociací koučů
- Českou systemickou společností
- Německou systemickou společností

pod záštitou **Hospodářské komory České republiky**

## Vědecký výbor konference

- **Lubomír Galatík**, rektor NEWTON College, a.s., Praha, Česká republika
- **Diana Whitney**, president Corporation for Positive Change, Taos, New Mexico, U.S.A.
- **Petr Parma**, president konference, ředitel EXTIMA Group a České systemické společnosti, člen akreditační komise České asociace koučů, Praha, Česká republika
- **Antonín Rosický**, vedoucí Katedry systémové analýzy, VŠE Praha, Česká republika

## Organizační výbor konference

- **Simona Parmová**, jednatelka a senior konzultantka EXTIMA Group
- **Lenka Škabradová**, odborná asistentka EXTIMA Group
- **Jana Brabencová**, projektová manažerka NEWTON College, a.s.

## Aktuální informace v průběhu konference

- **Lenka Škabradová**, tajemnice vědeckého výboru konference  
Tel.: +420 604 262 289, e-mail: programme@systemic.cz
- **Simona Parmová**, předsedkyně organizačního výboru konference  
Tel.: +420 604 206 958, e-mail: conference@systemic.cz

webové stránky konference <http://conference.systemic.cz>

## Poplatek za účast na konferenci

- Při platbě do konce března 2006 je 6 000,- Kč
- Při platbě od 1. dubna 2006 či na místě 7 000,- Kč

Pro stanovení výše platby je rozhodující den odepsání platby z účtu účastníka. V ceně jsou zahrnuty coffee breaky při jednání konference, účast na společenském večeru a konferenční materiály. Cena neobsahuje ubytování a stravování účastníků.

## Poskytované slevy

- **Aktivním účastníkům** je automaticky poskytnuta sleva 3 000,- Kč.

Ostatní slevy jsou poskytovány jen pokud o to účastník před platbou požádá.

- **Členové České asociace koučů** mají slevu ve výši 2 000,- Kč.
- **Členové České systemické společnosti** mají slevu ve výši 4 000,- Kč.
- **Posluchači vysokých škol** v prezenčním studiu mají slevu ve výši 5 500,- Kč.

Účastníci mohou uplatnit jen jednu slevu.

## Možnosti platby

Účastnický poplatek poukažte na účet 510-140071003/0400. Platbu označte variabilním symbolem 052006 a ve zprávě pro příjemce uveďte název Vaší firmy a jméno účastníka konference nebo uhradte v hotovosti při prezenci.

Pro platby ze zahraničí použijte SWIFT kód: ZIBACZPP a IBAN: CZ83 0400 0005 1001 4007 1003. Účet je veden u Živnostenské banky Praha. Majitelem účtu je NEWTON College, a. s., Politických vězňů 912/10, Praha 1. Při prezenci je třeba doložit platbu konferenčního poplatku potvrzeným bankovním příkazem. Studenti, kteří uplatňují slevu, musí předložit platné potvrzení o studiu.

## Zajištění ubytování

Ubytování si zajišťují účastníci podle svých potřeb sami.

### Seznam vybraných hotelů a dalších ubytovacích zařízení:

- **Hotel Praha**, Praha 6, Sušická 20  
Tel.: +420 224 342 650  
Cena za dvoulůžkový pokoj EUR 280,-
- **Pension BOB**, Praha 6, Kovárenská 2  
Tel.: +420 220 920 718  
Cena za dvoulůžkový pokoj Kč 1 260,- až 1 860,-
- **Pension Želva**, Praha 3, Soběslavská 25  
Tel.: +420 222 522 508  
Cena za dvoulůžkový pokoj Kč 1 200,- až 1 800,-
- **Pension Větrný mlýn**, Ruzyňská 3, Praha 6  
Tel.: +420 235301686  
Cena za dvoulůžkový pokoj Kč 1 600,-
- **Hotel Digitals**, Praha 6, Na Petynci 106/143  
Tel.: +420 224 313 739  
Cena za dvoulůžkový pokoj Kč 1 980,-
- **Hotel Zlatá Praha**, Na Zavadilce 8, Praha 6  
Tel.: +420 224 311 426  
Cena za dvoulůžkový pokoj Kč 3 240,-
- **Koleje Zemědělské univerzity**, Praha 6, Kamýčká 129  
Tel.: +420 234 383 360  
Cena za dvoulůžkový pokoj Kč 440 až 630,-

Další informace o ubytování poblíž místa konání konference naleznete na adrese:  
[www.pruvodce.com/ubytovani/](http://www.pruvodce.com/ubytovani/) (zadejte „Praha 6“).

## Místo konání konference

Konference se koná v **Hotelu Praha, Sušická 20, 166 35 Praha 6, Dejvice**.

Přesné umístění, dopravní spojení a mapa:

[www.htlpraha.cz/txt/cz/about/index.php?pg=location](http://www.htlpraha.cz/txt/cz/about/index.php?pg=location).

Další informace jsou k dispozici na webových stránkách hotelu [www.htlpraha.cz](http://www.htlpraha.cz). Pro účastníky konference je zajištěno parkování zdarma.

## Prezence účastníků

Probíhá první den konference, ve středu 17. května, od 11:00 do 18:00 hod. a druhý den, ve čtvrtek 18. května, od 8:30 hod. do 18:00 hod. Při prezenci je třeba doložit platbu konferenčního poplatku potvrzeným bankovním příkazem nebo je možné provést platbu na místě v hotovosti. Konferenční recepcí s informační službou bude k dispozici po celou dobu konání konference.

## Odborný program

Jednacími jazyky jsou angličtina a čeština. Tlumočení je zajištěno.

Odborný program řídí vědecký výbor konference, který také přijímá všechny připomínky k programu. Připomínky do zahájení konference zasílejte na adresu [programme@systemic.cz](mailto:programme@systemic.cz) a po zahájení předávejte na recepci konference.

## Sborník příspěvků z konference

Webový sborník příspěvků vydáme po skončení konference. Příspěvky prosím dodejte v elektronické podobě na adresu [programme@systemic.cz](mailto:programme@systemic.cz) do zahájení konference nebo na disketě či CD v průběhu konference (na recepci). Sborník bude uveřejněn v elektronické podobě v originálních jazycích autorů na stránkách konference.

## Občerstvení

O přestávkách mezi bloky programu budou mít účastníci k dispozici coffee breaky, které jsou v ceně účastnického poplatku. Pro účastníky je také k dispozici k zakoupení drobné občerstvení. Dále se účastníci mohou stravovat v restauraci Hotelu Praha.

## Společenský večer

Letošní konference nabízí mnohem víc, než jen odborný program. Společenský večer, kterým vrcholí druhý den, vás pobaví a zároveň si ověříte své schopnosti ve Hře. Značná přitažlivost a účinnost Hry pramení z důrazu na vaši komunikaci, otevřenost, iniciativu a fantazii. Připravili jsme pro vás strategickou Hru Burza, která věrně simuluje fungování akciového trhu. Na nejuspěšnější burziány čekají atraktivní ceny.

### Těšíme se na vás při večernímu programu:

#### • 18:00 | raut

Vytvořili jsme pro vás prostor v atraktivním prostředí s dokonalou atmosférou. Dobré jídlo a pití je vždy šikovným začátkem dobře stráveného večera.

#### • 18:15 | zahájení Burzy

Chcete zažít Černý pátek, nebo si odnést do banky svůj první milión? Zapojte se do Hry a zažijte vzrušení burziánů. Zvažte všechna pro a proti, váš úspěch závisí jen na Vás.

#### • 19:00 | křest nových knih

Rádi byste si z konference odnesli kromě informací a zážitků i tip do vaší knihovny? Nechte se inspirovat křestem dvou nových knih známých autorů:

##### • Petr Pacovský: Člověk a čas (Grada)

Zvládáte většinu z toho, co jste si naplánovali? Máte pocit vyváženosti mezi pracovním a soukromým životem? Zvládáte víceméně v pohodě pracovní nároky? Jste v dobré kondici? Uspokojuje vás většina vašich vztahů? Zvládáte konfliktní situace, jejich následky, stres? Pokud jsou vaše odpovědi převážně záporné, pak byste si tuto knihu měli určitě přečíst.

##### • Petr Parma: Umění koučovat (Alfa Publishing)

Kniha vás provede principy a postupy koučování, které přispějí k vašemu růstu. Zájemcům o koučování kniha ukáže, jak rozpoznat kouče od toho, kdo jen využil moderního názvu. Koučům kniha pomůže stát se kompetentnějším. Kniha je založena na praktických ukázkách a modelových situacích. Koučováním pomůže účinněji využívat svého kouče...

#### • 19:40 | ukončení Burzy

Hra skončila. Uspěli jste ve svém rozhodování? Dosáhli jste cíle? Zvolili jste správnou strategii? Zvládli jste veškeré nástroje a prostředky? Na vaše zhodnocené peníze se těší licitátor, který vás provede Dražbou cen.

#### • 19:45 | živá kapela Loud Samba

Pokud jste přišli o všechny své úspory a jste zklamáni, máme pro vás žhavé rytmy, které vám znovu navrátí krev do žil. Originální brazilská hudební skupina, která přináší do Evropy vůni současné Brazílie. Její repertoár v sobě mísí rytmus samby, bossa nova, reggae a celé řady původních brazilských stylů, které transformuje do nové podoby a zvuku.

#### • 20:30 | dražba

Zhodnotili jste váš základní kapitál na akciovém trhu? Co s vašimi financemi? Licitátor se o ně postará. Máme pro vás přípravu dražbu předmětů v celkové hodnotě 70 000,- Kč!

#### • 21:00 | DJ Růžový partner

Na přání Vám bude hrát oblíbený DJ.

**V průběhu celého společenského večera vám budou k dispozici profesionálové z kadeřnického studia Lucie.** Proč? Upraví váš účes nejen do atmosféry brazilských rytmů. Pro odvážné je tu soutěž o nejkreativnější účes, který bude oceněn 100% slevou do studia Lucie.

**Zábava 21. století?** Pro seznámení s novými, inovačními trendy ve světě, jejichž hlavním kritériem je zdravý život a myšlení, budete mít po celý večer k dispozici OXYBAR. Specialitou bude Oxy drink – který je vyroben z Oxy vody a léčivých bylinek. Kyslíková mánie je v plném proudu...

Věříme, že s námi strávíte nejen inspirativní konferenci, ale také příjemný večer.

Tento program pro Vás připravila společnost Qam s.r.o. ve spolupráci se společností Extima s.r.o.

## Program konference

- A** Sekce A - Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?
- B** Sekce B - Umíme vysokoškolsky vzdělávat podnikatele, manažery a jejich poradce?
- C** Sekce C - Co jsou možnosti a co meze koučování a koučovského přístupu?
- D** Sekce D - Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

### 1 Středa, 17. května 2006

11:00 Prezence  
12:30 Zahájení a přednášky sekcím B a D  
14:00 Přestávka  
14:30 Přednášky k sekcím A a C  
16:00 Přestávka  
16:30 Přednášky k sekcím A a D  
18:00 Přestávka  
19:30 Slavnostní zahájení a hlavní přednášky  
20:45 Přednášky k sekci D  
22:00 Ukončení

### 2 Čtvrtek, 18. května 2006

08:30 Prezence  
09:30 Workshopy 1 (sekce A, A, B, C)  
11:00 Přestávka  
11:30 Workshopy 2 (sekce A, A, B, C)  
13:00 Přestávka  
14:30 Workshopy 3 (sekce A, D, D, D)  
16:00 Přestávka  
16:30 Workshopy 4 (sekce A, A, C, D)  
18:00 Společenský večer s rautem  
22:00 Ukončení

### 3 Pátek, 19. května 2006

09:30 Workshopy 5 (sekce A, A, D, D)  
11:00 Přestávka  
11:30 Závěrečné panelové diskuse a workshopy k sekcím A, B, C a D  
13:30 Závěr konference

## Přednášky

Budou probíhat v plénu v kinosále hotelu Praha. Úvodní přednášky k workshopům nemají plánovaný čas na diskusi, diskusím je vyhrazen prostor v navazujících workshopech.

Blok 90 minut samostatných přednášek (bez navazujících workshopů) má 30 minutový prostor k diskusím.

## Příspěvky v programu mají následující strukturu

**Jméno autora**

**Název příspěvku**

*Forma příspěvku, délka v minutách, řeč, použitá technika, maximální počet účastníků*

Stručná anotace příspěvku

## **1** Středa, 17. května 2006 - Den přednášek

 **11:00 - Prezence**

 **12:30 - Přednášky k sekcím B a D**

## **B** Umíme vysokoškolsky vzdělávat podnikatele, manažery a jejich poradce?

**Peter Ponický, Andrea Julény (Ústí nad Labem, CZ)**

**Manažerské vzdělávání nejen pro studenty ale i vrcholový management univerzit**

*Přednáška, česky, 15, dataprojektor, -*

Vzdělávací trh je dnes daleko více saturovaný než v minulosti. To rovněž vytváří daleko mohutnější konkurenční prostředí, velice podobné komerční sféře. Proto je nevyhnutné nejenom to, že vysoké školy budou lépe a moderněji připravovat nové adepty managementu, ale i samotný management vysokých škol, zejména vrcholový a zejména veřejných vysokých škol se změní. Samostatná přednáška.

**Eva Pindešová, Vratislav Pokorný (Brno, CZ), Milan Bobek (Praha, Brno, CZ)**

**Možnosti psychologie v procesu vysokoškolského vzdělávání manažerů a jejich poradců. Interaktivní metody výuky dovednosti na VŠ a ve firmách**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, -*

Sdělení představuje východiska a aktuální podobu modelu předmětu psychologie pro manažery v kontextu vysokoškolského vzdělávání a přípravy manažerů a poradců. Seznamuje se zkušenostmi z aplikace tohoto modelu. Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

**Mária Petrufová (Liptovský Mikuláš, SK)**

**Špecifické požiadavky na budúceho manažera v OS SR v intenciách klúčových kompetencií**

*Přednáška, slovensky (česky), 10, dataprojektor, -*

Cieľom príspevku je predstavenie našej alma-máter krátkou sondou, vysvetlenie základných špecifických zvláštností manažerskeho systému a štandardizácie v OS SR a upozornenie na požiadavky kladené na lídrov a manažerov v tomto rezorte a z nich vyplývajúci manažerský systém v študijnom odbore 3.3.15 Manažment. Pokúsim sa o akýsi návrh na manažersku prípravu, rozvoj manažerov a proces utvárania manažerov z pohľadu ČŽU. Okrajovo priblížim verejnosti zmysel, ciele a obsah kurzu Klúčové kompetencie manažera v podmienkach OS SR. Na prednášku navazuje workshop Klúčové kompetencie manažera.

## **D** Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Monika Majvaldová, Eva Jedličková (Praha, CZ)**

**H2L – Head and Heart Leadership**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, -*

Rozvoj profesních znalostí a manažerských technik, tedy práce vlastní hlavou, se stal běžnou součástí manažerského rozvoje. To, co vede dále k rozšiřování možností, obohacení vlastní škály nástrojů pro práci s lidmi, je usilí o zapojení srdce, a tedy rozvoj emoční inteligence. Takový druh rozvoje je zatím v rozvojových programech Popelkou. Přítom hlavní experti v oblasti výzkumu emoční inteligence včetně Daniela Golemana se shodují, že tento rozvoj má přímý vliv na manažerovy pracovní výsledky. Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

**David Průdek (Praha, CZ)**

**Evropský socialismus - společenská droga 21. století**

*Přednáška, česky, 10, zpětný projektor, -*

Užívání chemických drog vede vedle biologických změn i ke změnám v sociálním chování, především postupně mění cílovou orientaci jedince. Můžeme z tohoto pohledu hledat u sociálních aspektů, které ve svém důsledku mění cílové chování jedinců a současně podporují jejich závislost na sobě samých, analogie k užívání drog? Jakou roli hrají a mohou hrát v této souvislosti vzdělávací systémy? Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

**Jindra Bachmanová (Praha, CZ), Jaroslava Raisová (Plzeň, CZ), Sylvie Šulcová (Praha, CZ)**  
**Manažerské hodnotící rozhovory ve světle zkompetentňujících přístupů k pracovníkům a „Nové myšlení“ v přípravě rozvojového plánu firmy**

*Přednáška, česky, 10, -, -*

Zkušenosti se zaváděním aktivizačních a zkompetentňujících přístupů do systému manažerských hodnotících rozhovorů a dalších činností v oblasti manažeringu a lidských zdrojů. Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

**Ivana Veselá (Praha, CZ)**

**Koncept neproblému jako nástroj ke změně**

*Přednáška, česky, 15, dataprojektor, -*

Možnosti a přístupy ke změně myšlení a chování ve vztahu k efektivitě a výkonnosti. Využití NLP při vytváření vize změny. Přípravenost ke změně a její charakteristiky. Samostatná přednáška.



**14:00 - Přestávka**



**14:30 - Přednášky k sekcím A a C**



**Co jsou možnosti a co meze koučování a koučovského přístupu?**

**Annette Reissfelder (Praha, CZ, Hamburk, D)**

**Reassessing Failure (What coaches do not take into supervision)**

*Přednáška, anglicky, 10, -, -*

1. Vždycky "přitahujete" stejný typ problematických klientů? 2. Nikdy není dost klientů? Nebo máte klienty, kteří si ale nemohou dovolit vaše poplatky? 3. Nesnášenlivost (beznaděj) k marketingu? Toto je diskusní workshop, který byste si měli vybrat, jste-li právě na osobním vzestupu a chcete se s tím podělit, a jste-li ochotni otevřeně prodiskutovat témata, která se zdají nejvíce citlivá pro kteréhokoli kouče. Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

**Nada Grosamová, Rostislav Benák (Praha, CZ)**

**Akreditace koučů a ČAKO**

*Přednáška, česky, 10, -, -*

Samostatná přednáška o České asociaci koučů a akreditačním systému, který je v oblasti koučování novinkou.

**Nada Grosamová (Praha, CZ)**

**Koučování a výchova manažerských záloh**

*Přednáška, česky, 10, -, -*

Sdělení o praxi v jazykové škole Bumble Bee. Samostatná přednáška.

**Petr Parma (Praha, CZ) - Keynote speaker**

**Koučování – metoda, profese nebo přístup?**

*Přednáška, česky, 10, -, -*

Uvedení do metodologie koučování – základní principy, metody a techniky a jejich využití v praxi. Na přednášku navazuje workshop Co, jak a proč funguje v koučování?

**Iva Pondělíková (Praha, CZ)**

**Jak šířit koučování ve firmě aneb epidemie, kde není nutné očkovat**

*Přednáška, česky, 20, dataprojektor, -*

Praktické zkušenosti z firem, kde stačilo málo a koučovací náказа se šíří. Jak toto řídit a využít. Co nejvíce blokuje šíření koučovacího přístupu ve firmách. Samostatná přednáška.

**Petr Parma (Praha, CZ), Marek Čmejla (Fribourg, CH, Plzeň, CZ), Jan Ečer, Libor Frank, Roman Hakl, Tomáš Pavlík (Praha, CZ), Alois Valtr (Plzeň, CZ) a kol.**

**Co pomáhá CEO aneb o koučování, klubech a svépomoci aneb „papalášské semináře“**

*Přednáška, česky, 10, -, -*



- Jakou profesionální podporu si dopřávají hlavy firem? V čem se vzdělávají, jak se rozvíjejí? Jsou na svých pozicích v čele společností v pohodě nebo spíše osamělí? A v životě? Co je trápí a co potřebují? Jaké je jejich společenské postavení a možnosti společenského života? Zkušenosti s podporou CEO formou skupinového koučování s využitím klubových a svépomocných prvků z pohledu kouče i účastníků - CEO. Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

## **A** Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Jaroslav Šobr (Praha, CZ)**

**Genetivní řízení - Aplikace možného systémového přístupu k řízení změny ve firmě**

*Přednáška, česky, 5, -, -*

Genetivní jednání – pro potřebu tohoto textu odvozeno z adj. Genetický (= týkající se [původ, původem, původní], vzniku, dědičnosti nebo genetiky; vývojový, původový). Myšleno takové jednání iniciátora, které iniciuje samovolný přenos (replikaci) iniciovaného. Motto: „Do firmy přijde nový manažer. Přijde odhodlán všechno změnit. Firma ve stávajícím stavu je pro něj cihla, kterou je zapotřebí nejprve rozbít a pak zase slepit, aby získala požadovaný tvar. Otázkou zůstává, co se stane po prvním úderu...“ Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

 **16:00 - Přestávka**

 **16:30 - Přednášky k sekcím A a D**

## **A** Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Elisabeth Wuerrer-Alder (Vienna, A)**

**Networks and their meaning for business**

*Přednáška, anglicky, 10, dataprojektor, -*

Vytváření tréninkových sítí (zkušenosti, které jsou ale založené na teorii managementu znalosti). Úvodní přednáška k workshopu Budování vzdělávací sítě (v mezinárodní společnosti).

**Walter Sumetzberger (Vienna, A)**

**Teaching architectures to develop people and an organisation**

*Přednáška, anglicky, 10, -, -*

O tom, jak společnost může využít poznatků, které se účastníci naučili při školení, se již tradičně vedou dlouhé diskuse. Navracíme se ke kořenům organizačního rozvojového přístupu, kde kromě jiných věcí existovala vize o změně společnosti za pomoci školení lidí. Tyto rané pokusy ztroskotaly kvůli zanedbání nezbytného strukturálního propojení mezi systémem odborných kvalifikací a organizací samotnou. Jak být úspěšný při rozvoji lidí i organizace by mělo být vysvětleno v učební struktuře manažerského rozvojového programu. V tomto diskutním workshopu bychom měli popsat jednotlivé části učební struktury, která podporuje a spojuje individuální učební procesy a rozvoj organizace. S pomocí konkrétního případu prodiskutujeme také potíže a klíčové faktory úspěchu při realizování takového programu. Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

**Sonja Radatz (Vienna, A)**

**Evolutionary thinking in leadership and management**

*Přednáška, anglicky, 10, -, -*

Evoluci rozumíme trvalé přizpůsobování se a ovlivňování našeho prostředí, jako nekonečnou řadu našich akcí a reakcí. Pokud chceme "evolučně" vést a manažovat, stáváme se součástí toho, co vedeme a manažujeme, není to něco mimo nás. Je třeba si uvědomit, že jsme to my, kdo vytváříme "svět", který nás potom zpětně zasahuje jako bumerang, jakkoliv je to nepříjemné... To nám však dává velkou výhodu ve světě nejistoty a komplikovanosti a učí nás to zaměřovat se na využití těchto výhod v každodenní praxi. Úvodní přednáška ke stejnojmennému workshopu.

**Lothar Wenzl (Vienna, A)**

**The blind spot of leadership is leadership...**

*Přednáška, anglicky, 10, dataprojektor, -*

Jak zanalyzovat efektivitu vedení v organizaci. Úvodní přednáška ke stejnojmennému workshopu.

## Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Lubomír Galatík (Praha, CZ)**

**Proč dnes nefunguje tradiční řízení? aneb Podnikání a management z pohledu teorií sociálních systémů**

*Přednáška, česky, 20, -, -*

Příspěvek k tématu konference Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu? Samostatná přednáška.

**Michal Osuský (Praha, CZ)**

**Jak zobrazovat dynamiku sociálních systémů**

*Přednáška, česky, 20, dataprojektor, -*

Sociální systémy patří z matematického hlediska mezi (obecně) nelineární dynamické systémy, z čehož vyplývají omezené možnosti předpovědi, jak se budou dále vyvíjet. Jejich vývoj však rozhodně není nahodilý a řídí se určitými zákonitostmi. V prezentaci bude věnována pozornost tomu, jak změny sociálních systémů monitorovat, a jak prostřednictvím zobrazení jejich dynamiky lépe pochopit zákonitosti, kterými se daný systém řídí. Po připomenutí jednotlivých přístupů bude větší pozornost věnována metodě Sociomapování. Samostatná přednáška.



**18:00 - Přestávka**



**19:30 - Slavnostní zahájení a hlavní přednášky**

Symbolické „naladění konference“ hudbou vám přinese čtveřice Yellow Sisters: Čtyři hlasy..., čtyři srdce..., čtyři přístupy..., jedna myšlenka měnící se v rytmus, melodii, harmonii napříč žánry jazzu, ethna, funky, soulu, poezie.

**Pill Bunnell (USA, Canada) - Keynote speaker**

**Reflections on the Ontology of Observing**

*Přednáška, anglicky, 20, dataprojektor, -*

Jedna ze základních koncepcí předložená Humbertem Maturanou, je koncepce ontologie pozorování a v ní se předkládá pojem (objektivitu) nebo objektivitu-v-závorkách.

**Diana Whitney (Taos, New Mexico, USA) - Keynote speaker**

**Appreciative Inquiry consulting and development**

*Přednáška, anglicky, 20, dataprojektor, -*

Poradenství vycházející z laskavého dotazování Corporation for Positive Change (Společností pro pozitivní změnu) může dramaticky změnit vaši společnost.

**Petr Parma (Praha, CZ) - Keynote speaker**

**Nové myšlení v transformacích celých společností**

*Přednáška, česky, 10, -, -*

Zkušenosti s uplatňováním systémových a systemických přístupů v sociálních systémech. Na přednášce navazují workshopy Petr Pacovský - Změna myšlení jednotlivců ve změnových projektech, Petr Parma, Petr Pacovský, Vladimír Staňura, Alois Valtr - Celofiremní změnový projekt ve velké a malé firmě z pohledu CEO a změnového kouče, Klára Hejdkuková - Vedení komplexních změnových projektů v českých a slovenských podnikatelských společnostech.

**Antonín Rosický (Praha, CZ)**

**Samoorganizace: Poznání versus realita**

*Přednáška, česky, 20, dataprojektor, -*

Důsledné systémové myšlení otevírá otázky lidského poznání a učení, jehož podstatou je interakce člověka (pozorovatel) v reálném prostředí. Jeho základem je sice hmotný svět, tj. fyzikální a biologické systémy, ale nedoceněnou roli hraje lidské a sociálně formované poznání (znalosti). Moderní kybernetika vysvětluje jeho biologickou povahu jako proces učení se, jehož podstatou je zmíněná interakce a výsledkem lidská znalost, která ovlivňuje veškeré aktivity (včetně poznání). Právě podstatou lidské znalosti (nebo spíše vědění), která je individuálně (vázaná na jednotlivce) a sociálně formovaná, přináší nové otázky o věrohodnost lidského vědění. Nejde o tradiční otázku ->

- pravdivosti informací, ale (1) o soulad poznání s hmotnou skutečností a (2) o existence řady sociálních realit, jako základu kulturních rozdílů. Jejich přehlížení je zdrojem řady problémů v přirozeném vývoji, který je dnes charakterizován mlhavě jako globalizace. Jako nutnost úspěšného vývoje (přežití?) se ukazuje vlastní sebereflexe, tolerance a také nový myšlenkový rámec (paradigma) a kritické myšlení, které respektuje realitu hmotnou i sociální.



## 20:45 - Přednášky k sekci D



### Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Petr Kallista (Praha, CZ)**

**Systemické principy a teorie v manažerské praxi aneb „Proč vám to nefunguje, páni manažeři?“**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, -*

Problémy řízení a výkonu firmy interpretované a řešené přes moderní systémovou teorii, komunikační teorii, teorii autopoeize, teorii disipativních struktur, teorii živých a sociálních systémů. Na přednášku navazuje workshop Intervalové řízení a systemický management.

**Olga Girstlová, Jan Nedvěd (Brno, CZ)**

**Aplikace systemického managementu - intervalové řízení jako součást systému řízení podniku**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, -*

GiTy je již 15 let firmou s vysokým inovačním potenciálem a má na všech stupních řízení odborníky ve svých profesích. Systemický přístup v podobě Intervalového řízení je dalším krokem k rozvoji osobnosti našich pracovníků, který byl je a bude klíčovým prvkem v cestě za prosperitou. Intervalové řízení je pro nás cestou k transparentnímu a efektivnímu řešení našich cílů od strategie přes taktiku až do operativy. Na přednášku navazuje workshop Intervalové řízení a systemický management.

**Petr Kallista (Praha, CZ)**

**Implementace systemických nástrojů řízení ve velkých nadnárodních společnostech**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, -*

Intervalové řízení jako nástroj a systemický management jako disciplína pro implementaci systemických teorií v manažerské praxi. Řešení pro plošné zavedení systemického managementu ve společnosti s více než 100 manažery. Propojení s principy mezinárodních standardů GRID International. Na přednášku navazuje workshop Systemické nástroje v řízení s lidmi z firem Globus a Grid.

**Eliška Berková (Praha, CZ)**

**Perspektivy aplikace systemických principů a teorií v nadnárodní společnosti očima systemického kouče**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, -*

Limity účinnosti tradičního přístupu v řízení očima interního systemického kouče a možnosti jejich překonání s využitím systemických principů a teorií. Praktický příklad implementace systemického přístupu s více než 150 manažery plošně přes celou společnost s využitím konceptů mezinárodního manažerského vzdělávacího systému GRID. Představení evropsky unikátního konceptu propojení implementace systemických nástrojů a metodiky GRID prostřednictvím certifikovaných interních lektorů a interních systemických koučů. Na přednášku navazuje workshop Systemické nástroje v řízení s lidmi z firem Globus a Grid.

**Vladimír J. Dvořák (Praha, CZ)**

**Systemická podpora při zavádění mezinárodních manažerských standardů Grid International - světový unikát**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, -*

Zkušenosti z první společné implementace systemických nástrojů a koncepce Leadership Grid do firemní praxe českých podniků. Na přednášku navazuje workshop Systemické nástroje v řízení s lidmi z firem Globus a Grid.

**Milan Klíndera, Kateřina Vaňková (Praha, CZ)**

**Optimalizace odběratelsko-dodavatelských vztahů v procesně řízené společnosti**

*Přednáška, česky, 10, dataprojektor, - →*

- Hlavní nástroj systémového zvýšení výkonu ve společnosti - zvýšení kvality a kvantity toku práce v interních odběratelsko-dodavatelských vztazích při tvorbě hodnoty uvnitř firmy. Zapojení interních odběratelů do průběžného řízení změny - sebeoptimalizace firmy, nezávislá na „objektivním hodnocení auditorů. Na přednášku navazuje stejnojmenný workshop.

## 2 Čtvrtek, 18. května 2006 - Den workshopů

☀ 08:30 - Prezence

☀ 09:30 - Workshopy 1

### A Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Petr Pacovský (Praha, CZ)**

**Změna myšlení jednotlivců ve změnových projektech**

*Workshop, česky, 90, -, -*

Workshop navazuje na přednášku Petr Parma - Nové myšlení v transformacích celých společností. Typické tradiční postoje a návyky managementu i pracovníků, které se v současné době jeví spíše jako předsudky a zlozvyky a nabídka jejich kultivace do potřeb dnešního byznysu. Určeno všem, kteří chtějí tipy na užitečnou změnu postojů a chování, vedoucích k efektivitě a schopnosti se postarat o svoji motivaci a spokojenost...

### A Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Lothar Wenzl (Vienna, A)**

**The blind spot of leadership is leadership... (I.)**

*Workshop, česky, 180, dataprojektor, 20*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku The blind spot of leadership is leadership.

### B Umíme vysokoškolsky vzdělávat podnikatele, manažery a jejich poradce?

**Mária Petrufová (Liptovský Mikuláš, SK)**

**Klíčové kompetencie manažéra**

*Workshop, slovensky (česky), 90, dataprojektor, -*

Workshop navazuje na přednášku špecifické požiadavky na budúceho manažera v OS SR v intenciách klúčových kompetencií. Predstavenie metód a foriem uplatňovaných vo vysokoškolskom kurze, jednotlivých manuálov k jednotlivým modulom a vťahnutie prítomných do vzájomnej diskusie: Aké existujú spôsoby uchopenia tejto problematiky? Ako využívajú účastníci tieto zručnosti v praxi? Aké dôležité zásady ČŽV a ČŽU musia lektori rešpektovať v týchto kurzoch? Aké konkrétne metódy práce využívame v kurzoch? Ako meriame efektívnosť vzdelávacích aktivít a spätnú väzbu? S akými problémami sa potýkame pri organizácii a realizácii manažérskych kurzov?

### C Co jsou možnosti a co meze koučování a koučovského přístupu?

**Annette Reissfelder (Praha, CZ, Hamburk, D)**

**Reassessing Failure (What coaches do not take into supervision)**

*Workshop, česky, 90, -, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. 1. Vždycky "přitahujete" stejný typ problematických klientů? 2. Nikdy není dost klientů? Nebo máte klienty, kteří si ale nemohou dovolit vaše poplatky? 3. Nesnášenlivost (beznadějí) k marketingu? Toto je diskuzní workshop, který byste si měli vybrat, jste-li právě na osobním vzestupu a chcete se s tím podělit, a jste ochotni otevřeně prodiskutovat témata, která se zdají nejvíce citlivá pro kteréhokoli kouče.

☀ 11:00 - Přestávka

☀ 11:30 - Workshopy 2

**A) Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?**

**Klára Hejduková (Praha, CZ)**

**Vedení komplexních změnových projektů v českých a slovenských podnikatelských společnostech**

*Workshop, česky, 90, -, -*

Workshop navazuje na přednášku Petr Parma - Nové myšlení v transformacích celých společností. Cílem workshopu je na základě modelového předprojektu (klíčové otázky, cíle, prostředky) pochopit základní koncept a principy změnových projektů, které provádí společnost Extima. Dozvíte se, jaké podmínky musí být splněny, aby takový projekt mohl vůbec začít, proč a jak projekty připravujeme, jak probíhají a jak porozumět tomu, co se pak ve firmách děje... Získáte tak úhel pohledu, který se při systémových změnách podle našich zkušeností ukazuje jako užitečný.

**A) Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?**

**Lothar Wenzl (Vienna, A)**

**The blind spot of leadership is leadership... (II.)**

*Workshop, česky, 180, dataprojektor, 20*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku The blind spot of leadership is leadership.

**B) Umíme vysokoškolsky vzdělávat podnikatele, manažery a jejich poradce?**

**Eva Pindešová, Vratislav Pokorný (Brno, CZ), Milan Bobek (Praha, Brno, CZ)**

**Možnosti psychologie v procesu vysokoškolského vzdělávání manažerů a jejich poradců. Interaktivní metody výuky dovedností na VŠ a ve firmách.**

*Workshop, česky, 90, dataprojektor, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Praktická diskuse východisek a aktuální podoby modelu předmětu psychologie pro manažery v kontextu vysokoškolského vzdělávání a přípravy manažerů a poradců. Možnosti aplikace tohoto modelu.

**C) Co jsou možnosti a co meze koučování a koučovského přístupu?**

**Petr Parma (Praha, CZ), Marek Čmejla (Fribourg, CH, Plzeň, CZ), Jan Ečer, Libor Frank, Roman Haki, Tomáš Pavlík (Praha, CZ), Alois Valtr (Plzeň, CZ) a kol.**

**Co pomáhá CEO aneb o koučování, klubech a svépomoci aneb „papalášské semináře“**

*Workshop, česky, 90, -, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Jakou profesionální podporu si dopřávají hlavy firem? V čem se vzdělávají, jak se rozvíjejí? Jsou na svých pozicích v čele společnosti v pohodě nebo spíše osamělí? A v životě? Co je trápí a co potřebují? Jaké je jejich společenské postavení a možnosti společenského života? Zkušenosti s podporou CEO formou skupinového koučování s využitím klubových a svépomocných prvků z pohledu kouče i účastníků - CEO.

 **13:00 - Přestávka**

 **14:30 - Workshopy 3**

**A) Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?**

**Petr Parma, Petr Pacovský, Vladimír Staňura (Praha, CZ), Alois Valtr (Plzeň, CZ) a kol.**

**Celofiremní změnový projekt ve velké a malé firmě z pohledu CEO a změnového kouče**

*Workshop, česky, 90, -, -*

Workshop navazuje na přednášku Petr Parma - Nové myšlení v transformacích celých společností. Účastníci budou diskutovat zkušenostech ze dvou konkrétních probíhajících komplexních změnových projektů – ve velké finanční společnosti a v malé mediální firmě. Workshop budou moderovat „hlavy“ obou organizačních společností s „šéfy“ externích poradenských týmů a je určena všem, kteří chtějí rozvoj své společnosti uchopit systémově a přitom se vyvarovat chyb, velkých nákladů a nenaplněných očekávání. Další řešené otázky: Kdy je vhodná doba pro transformaci? Jaké podmínky musí splňovat firma a jaké poradce? Jak se změnový projekt řídí? Co jsme zažili pozitivně -

• a negativně překvapujícího? Jaký typ pracovníka je nejlépe „rozvinutelný“? Jaký typ poradce je pro firmu nejužitečnější? Na co by firma nestačila vlastními silami? V čem je již firma po roce projektu soběstačná? Co pozitivního je ve firmě prokazatelně vidět po roce (dvou), a k čemu je to podnikatelsky dobré? ...

#### **D** Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Monika Majvaldová, Eva Jedličková (Praha, CZ)**

**H2L – Head and Heart Leadership**

*Workshop, česky, 90, dataprojektor, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Rozvoj profesních znalostí a manažerských technik, tedy práce vlastní hlavou, se stala běžnou součástí manažerského rozvoje. To, co vede dále k rozšiřování možností, obohacení vlastní škály nástrojů pro práci s lidmi, je úsilí o zapojení srdce a tedy rozvoj emoční inteligence. Takový druh rozvoje je zatím v rozvojových programech Popelkou. Přitom hlavní experti v oblasti výzkumu emoční inteligence včetně Daniela Golemana se shodují, že tento rozvoj má přímý vliv na manažerovy pracovní výsledky.

#### **D** Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Jindra Bachmanová (Praha, CZ), Jaroslava Raisová (Plzeň, CZ), Sylvie Šulcová (Praha, CZ)**

**Manažerské hodnotící rozhovory ve světle zkompetentňujících přístupů k pracovníkům a „Nové myšlení“ v přípravě rozvojového plánu firmy**

*Workshop, česky, 90, -, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Zkušenosti se zaváděním aktivizačních a zkompetentňujících přístupů do systému manažerských hodnotících rozhovorů a dalších činností v oblasti manažeringu a lidských zdrojů.

#### **D** Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Petr Kallista (Praha, CZ), Olga Girstlová, Jan Nedvěd (Brno, CZ)**

**Intervalové řízení a systemický management**

*Workshop, česky, 90, dataprojektor, flip chart, -*

Workshop navazuje na přednášky Systemické principy a teorie v manažerské praxi, aneb „Proč vám to nefunguje, páni manažeři?“ a Aplikace systemického managementu - intervalové řízení jako součást systému řízení podniku.

 **16:00 - Přestávka**

 **16:30 - Workshopy 4**

#### **A** Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Walter Sumetzberger (Vienna, A)**

**Learning architectures to develop people and organisation**

*Workshop, anglicky, 90, -, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. O tom, jak společnost může využít poznatků, které se účastníci naučili při školení, se již tradičně vedou dlouhé diskuse. Navracíme se ke kořenům organizačního rozvojového přístupu, kde kromě jiných věcí existovala vize o změně společnosti za pomoci školení lidí. Tyto rané pokusy ztroskotaly kvůli zanedbání nezbytného strukturálního propojení mezi systémem odborných kvalifikací a organizací samotnou. Jak být úspěšný při rozvoji lidí i organizace by mělo být vysvětleno v učební struktuře manažerského rozvojového programu. V tomto diskusním workshopu bychom měli popsat jednotlivé části ... učební struktury, která podporuje a spojuje individuální učební procesy a rozvoj organizace. S pomocí konkrétního případu prodiskutujeme také potíže a klíčové faktory úspěchu při realizování takového programu.

#### **A** Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Jaroslav Šobr (Praha, CZ)**

**Genezivní řízení - Aplikace možného systémového přístupu k řízení změny ve firmě**

*Workshop, česky, 90, dataprojektor, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Genezivní jednání – pro potřebu tohoto textu odvozeno z adj. Genetický (= týkající se [původ, původem, původní], vzniku, dědičnosti nebo genetiky; vývojový, původový). Myšleno takové jednání iniciátora, které iniciuje samovolný přenos (replikaci) iniciovaného. Motto: „Do firmy přijde nový manažer. Přijde odhodlaný všechno změnit. Firma ve stávajícím stavu je pro něj cihla, kterou je zapotřebí nejprve rozbít a pak zase slepit, aby získala požadovaný tvar. Otázkou zůstává, co se stane po prvním úderu...“

### **C** Co jsou možnosti a co meze koučování a koučovského přístupu?

**Petr Parma (Praha, CZ)**

**Co, jak a proč funguje v koučování?**

*Workshop, česky, 90, -, -*

Workshop navazuje na přednášku Koučování – metoda, profese nebo přístup? Co jsou to koučovské kompetence? Kdo je oprávněn se nazývat koučem – je koučování všeobecně využitelnou dovedností či privilegovanou činností? Kolik je koučování – co jednotlivé školy v koučování spojuje a co je odlišuje? Koučem snadno a rychle – co z umění koučovat si lze osvojit během krátké doby a co vyžaduje delší přípravu? To jsou některé z otázek, které budou účastníci workshopu společně řešit.


### **D** Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Petr Kallista, Eliška Berková, Vladimír J. Dvořák (Praha, CZ)**

**Systemické nástroje v řízení s lidmi z firem Globus a Grid**

*Workshop, česky, 90, dataprojektor, flip chart, -*

Workshop navazuje na přednášku Implementace systemických nástrojů řízení ve velkých nadnárodních společnostech, Perspektivy aplikace systemických principů a teorií v nadnárodní společnosti očima systemického kouče a Systemická podpora při zavádění mezinárodních manažerských standardů Grid International - světový unikát.

 **18:00 - Společenský večer s rautem (nevečerte, najíte se...), hudbou a několika překvapivými, lehce poučnými vstupy. Možná jsou i další překvapení...**

### **3** Pátek, 19. května 2006 - Den workshopů

 **09:30 - Workshopy 5**

### **A** Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Sonja Radatz (Vienna, A)**

**Practicing evolutionary leadership and management**

*Workshop, anglicky, 90, -, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Evolucí rozumíme trvalé přizpůsobování se a ovlivňování našeho prostředí, jako nekonečnou řadu našich akcí a reakcí. Pokud chceme “evolučně” vést a manažovat, stáváme se součástí toho, co vedeme a manažujeme, není to něco mimo nás. Je třeba si uvědomit, že jsme to my, kdo vytváříme “svět”, který nás potom zpětně zasahuje jako bumerang, jakkoliv je to nepříjemné... To nám však dává velkou výhodu ve světě nejistoty a komplikovanosti a učí nás to zaměřovat se na využití těchto výhod v každodenní praxi.

### **A** Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?

**Elisabeth Wuerrier-Alder (Vienna, A)**

**Building a knowledge network (in an international company)**

*Workshop, anglicky, 90, dataprojektor, 2 x flip chart, 18*

Workshop navazuje na přednášku Sítě a jejich význam pro podnikání. Vytváření vzdělávací sítě +

→ (zkušenosti, které jsou ale založené na teorii managementu znalosti).

## **D** Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**Petr Kallista, Milan Klíndera, Kateřina Vaňková (Praha, CZ)**

**Optimalizace odběratelsko-dodavatelských vztahů v procesně řízené společnosti**

*Workshop, česky, 90, dataprojektor, -*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Identifikace a následné řízení skutečných toků práce ve společnosti, jak neřídit strukturu, ale reálně se dějící procesy.

## **D** Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?

**David Průdek (Praha, CZ)**

**Evropský socialismus - společenská droga 21. století**

*Workshop, česky, 90, zpětný projektor, 10*

Workshop navazuje na stejnojmennou přednášku. Užívání chemických drog vede vedle biologických změn i ke změnám v sociálním chování, především postupně mění cílovou orientaci jedince. Můžeme z tohoto pohledu hledat u sociálních aspektů, které ve svém důsledku mění cílové chování jedinců a současně podporují jejich závislost na sobě samotných, analogie k užívání drog? Jakou roli hrají a mohou hrát v této souvislosti vzdělávací systémy?

### 11:00 - Přestávka

### 11:30 - Závěrečné panelové diskuse a workshopy k sekcím A, B, C a D

#### **A. Proč jsou transformace celých firem někdy úspěšné a jindy ne?**

*Panelová diskuse a workshop, česky, 90*

Závěrečná panelová diskuse k hlavnímu tématu konference.

Moderují Diana Whitney, Klára Hejduková, Lothar Wenzl a Walter Sumetzberger.

#### **B. Umíme vysokoškolsky vzdělávat podnikatele, manažery a jejich poradce?**

*Panelová diskuse a workshop, česky, anglicky, 90*

Závěrečná panelová diskuse k hlavnímu tématu konference.

Moderují Lubomír Galatík, Mária Petrufová, Peter Ponický a Milan Bobek.

#### **C. Co jsou možnosti a co meze koučování a koučovského přístupu?**

*Panelová diskuse a workshop, česky, 90*

Závěrečná panelová diskuse k hlavnímu tématu konference.

Moderují Petr Parma, Annette Reissfelder, Radvan Bahbouh a Petr Kallista.

#### **D. Jak fungují systémové a systemické přístupy v podnikání a managementu?**

*Panelová diskuse a workshop, česky, 90*

Závěrečná panelová diskuse k hlavnímu tématu konference.

Moderují Petr Pacovský, Eliška Berková, Jan Ečer a David Průdek.

### **Seznam autorů**

Seznam autorů s názvem všech jejich příspěvků a časem vystoupení najdete na webových stránkách konference <http://conference.systemic.cz>.





**NEW THINKING**  
in business and management

program konference  
strana 4



conference programme  
page 19

## Organised by

EXTIMA Group and NEWTON College

in cooperation with

- Czech Association of Coaches
- Czech Systemic Society
- German Systemic Society

under the auspices of the Czech Chamber of Commerce

## Scientific Committee

- **Lubomír Galatík**, Chancellor of NEWTON College, Prague, Czech Rep.
- **Diana Whitney**, president Corporation for Positive Change, Taos, New Mexico, U.S.A.
- **Petr Parma**, president of the conference, Director of EXTIMA Group and the Czech Systemic Society, Member of the Board of the Czech Association of Coaches, Prague, Czech Rep.
- **Antonín Rosický**, Head of System Analysis Department, University of Economics Prague, Czech Rep.

## Steering Committee

- **Simona Parmová**, Partner and Consultant of EXTIMA Group, Prague, Czech Rep.
- **Lenka Škabradová**, Assistant of EXTIMA Group, Prague, Czech Rep.
- **Jana Brabencová**, Project Manager of NEWTON College, a.s., Brno, Czech Rep.

## People to contact

- **Lenka Škabradová**, Secretary of Scientific Committee  
Phone: **+420 604 262 289**, e-mail: [programme@systemic.cz](mailto:programme@systemic.cz)
- **Simona Parmová**, Chairman of Steering Committee  
Phone: **+420 604 206 958**, e-mail: [conference@systemic.cz](mailto:conference@systemic.cz)

web sites of the conference <http://conference.systemic.cz>

## Participant Fee

- **€ 200** if payment is made **by the end of March 2006**
- **€ 250** if payment is made **after the 1st of April 2006 or at place**

The applicable day for establishing the level of the fee shall be the day on which payment is made from the account of the participants. Price includes refreshments during the conference, participation in evening entertainment events and conference material. The price doesn't include accommodation and catering of participants.

## Discounts

- **€ 100 discount** is provided for **active participants** automatically.

Other discounts are provided only when participant duly demands them before the payment.

- **Members of the Czech Association of Coaches** are entitled for **€ 65 discount**.
- **Members of the Czech Systemic Society** are entitled for **€ 130 discount**.
- **Full time university students** are entitled for **€ 185 discount**.

Participants can dispose only one discount.

## Means of Payment

The conference fee is to be paid to **account No. 510-140071003/0400**. Provide the payment with the **variable symbol 052006** and put the name of your company and the name of the participants in the report for the payee, or pay the fee in cash at the conference at the presentation.

For payment from abroad, use the **SWIFT code: ZIBACZPP** and **IBAN: CZ83 0400 0005 1001 4007 1003**.

The account is held at Živnostenská banka Praha. The owner of the account is NEWTON College, a.s., Politických vězňů 912/10, Praha 1. The receipt must be shown at the registration on the day of the conference as proof of payment. Students must submit current certificate of study.

## Accommodation

Participants are responsible for arranging their own accommodation. We advise you to make reservations as soon as possible - choice of accommodation is more limited after 10th of April 2006.

### List of Selected Hotels and other Accommodation

- **Hotel Prague**, Prague 6, Sušická 20  
Phone: +420 224 342 650  
Price for double room is EUR 280,-
- **Pension BOB**, Prague 6, Kovářská 2  
Phone: +420 220 920 718  
Price for double room is from 1 200 to 1 800 CZK
- **Pension Větrný mlýn**, Ruzyňská 3, Prague 6  
Phone: +420 235301686  
Price for double room is 1 600 CZK
- **Hotel Digitals**, Prague 6, Na Petynce 106/143  
Phone: +420 224 313 739  
Price for double room is 1 980 CZK
- **Hotel Zlatá Prague**, Na Zavadilce 8, Prague 6  
Phone: +420 224 311 426  
Price for double room is 3 240 CZK
- **Koleje Zemědělské univerzity**, Prague 6, Kamýcká 129  
Phone: +420 234 383 360  
Price for double room is from 440 to 630 CZK

**Other information regarding accommodation** close to the conference venue [www.pruvodce.com/bytovani/](http://www.pruvodce.com/bytovani/) (enter „Praha 6“).

## Location of the conference

The conference will be held in **Hotel Praha, Prague 6 - Dejvice, Sušická 20**.

Information in regards to location, public transport and map are available on web page section hotels location <http://www.htlpraha.cz/txt/en/about/index.php?pg=location>.

Information in regards to Congress centre where the programme is held is available on page <http://www.htlpraha.cz/txt/en/conference/index.php>.

The hotel's web sites are [www.htlpraha.cz](http://www.htlpraha.cz). Parking for free available.

## Presentation of participant

It takes place on the first day of the conference, Wednesday 17 May, from 11 am to 18 pm, and on the second day, Thursday 18 May, from 8.30 am to 18 pm. A receipt for the conference fee payment has to be shown, or payment in cash has to be provided. Conference reception and information services will be available at all times.

## Conference programme

Conference languages are English and Czech. Interpretation provided.

The conference programme will be organized by the scientific conference committee, who will take all comments and suggestions at [programme@systemic.cz](mailto:programme@systemic.cz) until the conference start. All further comments must be left at reception.

## Brochure of the conference contributions

Web conference contributions will be published after the end of the conference. Any material that participants would like to contribute can be sent via e-mail to [programme@systemic.cz](mailto:programme@systemic.cz) until the first day of the conference or a CD-ROM or floppy disk which can be left at reception during the conference. The brochure will be published electronically in each author's native language (web pages text-book).

## Refreshments

Coffee breaks will be offered during breaks in scheduled events. They are included in the conference fee. Small snack bar with refreshments to buy will be available.

## Social evening

This year's conference is offering much more than only scientific programme. Social evening which follows working programme of the second day will amuse you and at the same time you can test your skills in The Game. The attraction and effectiveness of The Game is based on your communication skills, directness, initiative and fantasy. The Game Stock Exchange is simulating stock market functioning. For the most successful bursiers are prepared special awards.

### We are looking forward to meet you at the social evening:

- **18:00 | raut**  
We created a place in an attractive environment with perfect atmosphere for you. Great food and drinks are very good beginning of the well spent evening.
- **18:15 | the beginning The Stock Exchange**  
Do you want to experience the Black Friday? Or to bring your first million into the bank? Take part in The Game and enjoy the excitement of the bursiers. Consider carefully all pro-and-con because your success it's only up to you.
- **19:00 | presentation of new books**  
Would you like to get something more from the conference than only information and experience? Get inspired with two books of important authors of the conference:
  - **Petr Pacovský: Člověk a čas (Grada)**  
Do you manage most of the things that you planned to do? Do you feel balance between work and private life? Do you manage your work demands comfortably? Are you fit? Do most of your relations satisfy you? Do you manage conflict situations, their after-effects and stress? If your answers are mostly negative, you should definitely read this book...
  - **Petr Parma: Umění koučovat (Alfa Publishing)**  
This book is intended for active as well as in-training coaches, coachees and people interested in the principles of coaching. The basic principles of coaching are very easy and natural and because of this, it is simple for people to put these principles into practise either by „coaching others“ or through self-coaching. The book also helps clients better understand the process of coaching and through this, also helps them to comprehend where the coach is coming from...
- **19:40 | the end of The Stock Exchange**  
The Game finished. Were you successful with your decisions? Did you choose the right strategy? The auctioneer is looking forward for your money, he will lead you through the Auction of the awards.
- **19:45 | live band Loud Samba**  
If you lost all your savings and you are disappointed, we have some hot rhythms for you. Original Brazilian band, the personality of their music comes from the blending of Brazilian rhythms with modern sound. Full of charisma and swing, LOUD SAMBA passes to the people the feeling of happiness and fun that only the Brazilian music has.
- **20:30 | the Auction**  
Did you valorise your capital stock in The Stock Exchange? What to do with your money? The auctioneer will take care of you. We prepared the Auction of articles in total value of 70 000 CZK.
- **21:00 | DJ Pink Panther**  
Favourite DJ will play any music you like.

**During all the social evening there will be professionals of the hair studio Lucie available for you.** Why? They will change your hair style not only into the atmosphere of Brazilian rhythms... For the most courageous there is a competition, the most creative haircut will be honoured with 100% discount of hair studio Lucie.

**Entertainment of the 21st Century?** To meet new, innovative trends in the world will be OXYBAR all the evening available. Its main criterion is healthy life and thinking. The speciality is OXY drink which is made from OXY water and healing herbs.

We believe that you will spend not only inspiring conference but also pleasant evening with us. This programme provided company QAM in cooperation with EXTIMA Group.

## Conference programme

- A** **Section A** - Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?
- B** **Section B** - Are we able to educate businessmen, managers and their consultants at our universities?
- C** **Section C** - What are the possibilities and what the bounds of coaching and coaching approach?
- D** **Section D** - How do system and systemic approaches in business and management function?

### 1 **Wednesday, the 17th May 2006**

11:00 Presentation  
**12:30 Introduction and main lectures to sections B and D**  
14:00 Break  
**14:30 Main lectures to sections A and C**  
16:00 Break  
**16:30 Main lectures to sections A and D**  
18:00 Break  
**19:30 Official opening of conference and Main lectures**  
**20:45 Main lectures to section D**  
22:00 Conclusion

### 2 **Thursday, the 18th of May 2006**

08:30 Presentation  
**09:30 Workshops 1 (section A, A, B, C)**  
11:00 Break  
**11:30 Workshops 2 (section A, A, B, C)**  
13:00 Break  
**14:30 Workshops 3 (section A, D, D, D)**  
16:00 Break  
**16:30 Workshops 4 (section A, A, C, D)**  
**18:00 Social evening**  
22:00 Conclusion

### 3 **Friday, the 19th of May 2006**

**09:30 Workshops 5 (sections A, A, D, D)**  
11:00 Break  
**11:30 Concluding plenary discussions and workshops to sections A, B, C and D**  
13:30 Conclusion of conference

## Presentation

Sections of specific presentation will take place in plenary session at the Cinema Hall of the hotel. Introductory presentation to workshops will not have time allotted for discussion. Time for discussion will be allotted at proceeding workshops in conjunction with specific presentation. In 90 minutes section of individual presentations (without proceeding workshops) will be allotted 30 minutes for discussion.

## Programme materials have the following structure

**Name of the author**

**Title of material**

*Form of material, duration in minutes, language, method, maximum number of participants*

Brief annotation of material

## **1** Wednesday, the 17th May 2006 – Day of Lectures

**11:00 - Presentation**

**12:30 - Main lectures to sections B and D**

### **B** Are we able to educate businessmen, managers and their consultants at our universities?

**Peter Ponický, Andrea Julény (Ústí nad Labem, CZ)**

**Managerial education not only for students but also for the top management of universities**

*Lecture, Czech, 15, data projector, -*

The educational market is much more saturated than in the past. This also creates a bigger and more competitive environment that is very similar to the commercial sphere. It is then inevitable that universities will prepare new adepts of management in a better and more modern way. And the management of universities, especially the top management of public universities, will change. Separate lecture.

**Eva Pindešová, Vratislav Pokorný (Brno, CZ), Milan Bobek (Prague, Brno, CZ)**

**Possibilities of psychology in university education of managers and their consultants. Interactive educational methods at universities and in companies**

*Lecture, Czech, 10, data projector, -*

This lecture shows solutions and the current model of psychology for managers in the context of university education and preparation of managers and consultants. The lecture informs us about experiences from application of this psychology model. A workshop of the same name follows this introductory lecture.

**Mária Petrufová (Liptovský Mikuláš, SK)**

**Specific requirements for a future manager in Ct Govt SR in intentions of key competences**

*Lecture, Slovak (Czech), 10, data projector,*

This lecture will introduce our alma-mater with a brief look. It will explain basic specialities of the managerial system and standardization in Ct Govt SR and will warn against requests that are placed on leaders and managers in this department and in the managerial system in the field of study 3.3.15 Management. I'll try to suggest a design for managerial preparation, development and a process of becoming managers from the point of view of ČŽU. I'll briefly tell the public the meaning, targets and content of the course Key manager competences in Ct Govt SR conditions. This is the introductory lecture to the workshop Key competences of a manager.

### **D** How do system and systemic approaches in business and management function?

**Monika Majvaldová, Eva Jedličková (Prague, CZ)**

**H2L - Head and Heart Leadership**

*Lecture, Czech, 10, data projector, -*

Building up vocational knowledge and managerial techniques (i.e. working with our own head) has become a part of managerial development. What leads to the further enhancement of possibilities, enrichment of our own scale of instruments for working with people, is an effort to involve our hearts and so the development of emotional intelligence. This kind of development in development programmes is still poorly represented. However the main experts in the research area of emotional intelligence, including Daniel Goleman, agree that development has a direct influence on manager's working results. A workshop of the same name follows this introductory lecture.

**David Průdek (Prague, CZ)**

**European socialism - social drug of the 21st century**

*Lecture, Czech, 10, OHP, -*

TTaking chemical drugs leads to biological changes but also to changes in social behaviour that gradually change the goal-seeking orientation of an individual. Can we search for analogies between these social aspects and drug taking? What roles do educational systems play and could play in this context? A workshop of the same name follows this introductory lecture.

**Jindra Bachmanová (Prague, CZ), Jaroslava Raisová (Pilsen, CZ), Sylvie Šulcová (Prague, CZ)**  
**Managerial evaluation discussions in the light of competence-giving approaches to employees and "New thinking" in preparing a development plan for a firm**

*Lecture, Czech, 10, -, -*

Experiences with the implementation of activating and competence-giving approaches into managerial evaluation discussions and with other activities in the sphere of management and human resources. A workshop of the same name follows this introductory lecture.

**Ivana Veselá (Prague, CZ)**

**Concept of "non-problem" as an instrument leading to a change**

*Lecture, Czech, 15, data projector, -*

Possibilities and approaches to a change in thinking and behaviour in relation to effectiveness and efficiency. Use of NLP when creating a vision of change. Awareness of change and its characteristics. Separate lecture.



**14:00 - Break**



**14:30 - Main lectures to sections A and C**



**What are the possibilities and what the bounds of coaching and coaching approach?**

**Annette Reissfelder (Praha, CZ, Hamburk, D)**

**Reassessing Failure (What coaches do not take into supervision)**

*Lecture, English, 10, -, -*

1. Always „attracting“ the same type of problematic client? 2. Never enough clients? Or clients that can't afford your fees? 3. Hating (and hopeless at) marketing? This is the workshop to choose if you have a personal breakthrough moment to share, and are willing to openly discuss topics that seem to be most „touchy“ for coaches anywhere. Introductory lecture to the workshop of the same name.

**Nadřa Grosamová, Rostislav Benák (Prague, CZ)**

**Accreditation of coaches and Czech Association of Coaches**

*Lecture, Czech, 10, -, -*

Separate lecture.

**Nadřa Grosamová (Prague, CZ)**

**Coaching and education managerial reserves**

*Lecture, Czech, 10, -, -*

This lecture is about work experience at the Bumble Bee language school. Separate lecture.

**Petr Parma (Prague, CZ) - Keynote speaker**

**Coaching - a method, profession or an approach?**

*Lecture, Czech, 10, -, -*

Introduction to the methodology of coaching - basic principals, methods and techniques and their usage in practise. Introductory lecture to the workshop What, how and why is working in coaching?

**Iva Pondělíková (Prague, CZ)**

**How to expand coaching in a firm or an epidemic that does not need to be vaccinated**

*Lecture, Czech, 20, data projector, -*

Practical experiences from firms where just a little was enough and infection spreaded. How to control and use this. What does block spreading of coaching in firms? Separate lecture.

Petr Parma (Prague, CZ), Marek Čmejla (Fribourg, CH, Pilsen, CZ), Jan Ečer, Libor Frank, Roman Hák, Tomáš Pavlík (Prague, CZ), Alois Valtr (Pilsen, CZ)

### What helps the CEO or Coaching, clubs and self-help or else "Big pot's seminars"

Lecture, Czech, 10, -, -

What professional support do heads of firms use? What do they educate and cultivate themselves in? Are they happy or lonely on their top posts? And how do they live their lives? What does annoy them and what do they need? What is their social status and possibilities of social life? Experiences with supporting the CEO through a collective coaching (club and self-help components from the coach and participants - CEO - point of view). A workshop of the same name follows this introductory lecture.

## Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?

Jaroslav Šobr (Prague, CZ)

### Genesis acting - Application of a possible systemic approach to managing change in a firm

Lecture, Czech, 5, -, -

Genesis acting - for a need of this text derived from adj. Genetic (= related to [origin, originally, original], genesis, heredity or genetics; evolutionary; originated). It's meant such behaviour of an initiator that initiates spontaneous transmittion (replication) of the initiator. Motto: A new manager comes to a firm. He comes determined to change everything. The firm is a brick for him that needs to be broken and then fixed again to get the shape wanted. The question is what comes after the first dash. A workshop of the same name follows this introductory lecture.

 16:00 - Break

 16:30 - Main lectures to sections A and D

## Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?

Elisabeth Wuerrer-Alder (Vienna, A)

### Networks and their meaning for business

Lecture, English, 20, data projector, -

Networking/Communities of practice (experiences but based on Knowledge Management theory). Introductory lecture to the workshop Building a knowledge network (in an international company).

Walter Sumetzberger (Vienna, A)

### Learning architectures to develop people and organisation

Lecture, English, 10, -, -

How a company can make use of that what participants learned in trainings has a long tradition of discussion. It goes back to the roots of the organisation development approach, where - among other things - the vision existed, to change organisation by qualifying people. This early attempts failed because of neglecting the necessity of a structural coupling between qualification system and organisation. How to be successful to develop both people and organisation should be illustrated by a learning architecture of a management development program. In this workshop we shall describe design elements of a learning architecture, which supports and links individual learning processes and the development of an organisation. With the help of a concrete case we shall also discuss the difficulties and key success factors by realizing such a program. Introductory lecture to the workshop of the same name.

Sonja Radatz (Vienna, A)

### Evolutionary thinking in leadership and management

Lecture, English, 10, -, -

"Evolution" means that we continuously adapt to our surroundings and at the same time create our surroundings so that we are in a neverending viceversa action and reaction. And if we provide evolutionary leadership and management, we decide to put ourselves in a world that we are part of - instead of a world that takes place anywhere outside from us (and which we cannot influence). Putting ourselves in a world that we are part of and being aware that it's us who shape the world which then hits back as a boomerang on us again is somehow uncomfortable; but it provides us with powerful advantages in a world of uncertainty and complexity. In this lecture we will put our →



→ emphasis on how to gain from these advantages in everyday practice. Introductory lecture to the workshop of the same name.

**Lothar Wenzl (Vienna, A)**

**The blind spot of leadership is leadership...**

*Lecture, Czech, 10, data projector, -*

How to analyze the effectiveness of leadership in organizations. Introductory lecture to the workshop of the same name.

## **How do system and systemic approaches in business and management function?**

**Lubomír Galatík (Prague, CZ)**

**Why is traditional leadership not functioning today? (Business and management from the point of view of social systems theories)**

*Lecture, Czech, 10, -, -*

A lecture related to the theme of the conference How do system and systemic approaches in business and management work? Separate lecture.

**Michal Osuský (Prague, CZ)**

**How to represent the dynamics in social systems**

*Lecture, Czech, 20, data projector, -*

From a mathematical point of view social systems (generally) belong to non-linear dynamic systems, which means the possibility to predict their future development is limited. Their development though is not random and does follow certain rules. We will focus on how to monitor changes of social systems and how through reflecting on their dynamics we can better understand the rules that control the particular systems. After mentioning all approaches more attention will be paid to a method of sociomapping (sociosurveying). Separate lecture.

 **18:00 - Break**

 **19:30 - Official opening of conference and Main Lectures**

Symbolic opening of conference will be performed by vocal quartet Yellow Sisters.

**Pill Bunnell (USA, Canada) - Keynote speaker**

**Reflections on the Ontology of Observing**

*Lecture, English, 20, data projector, -*

One of the fundamental notions offered by Humberto Maturana is that of the ontology of observing, in which the notion of (objectivity), or objectivity-in-parentheses is presented.

**Diana Whitney (Taos, New Mexico, USA) - Keynote speaker**

**Appreciative Inquiry consulting and development**

*Lecture, English, 20, data projector, -*

Appreciative Inquiry consulting with Corporation for Positive Change can dramatically transform your organization.

**Petr Parma (Prague, CZ) - Keynote speaker**

**New thinking in the transformations of entire companies**

*Lecture, Czech, 10, -, -*

This lecture is about the experiences with application of the system and systemic approaches in social systems. Introductory lecture to the workshops: Petr Pacovský - Change in thinking of individuals in transformation projects; Petr Parma, Petr Pacovský, Vladimír Staňura, Alois Valtr - Full-company transformation projects in big and small firms from the point of view of the CEO and transformation coach; Klára Hejduková - Managing of a complex transformation projects in Czech and Slovak companies.

**Antonín Rosický (Prague, CZ)**

**Self-organization: Understanding versus reality**

*Lecture, Czech, 20, data projector, -*

Consequent system thinking opens questions of human knowledge and learning, whose fundamental essence is human (observer) interaction in a real environment. His fundamentals are physical and biological systems, but human and social formed knowledge play underrated roles. Modern cybernetics explains his biological character as a process of educating himself that influences all activities (including knowledge). The very essence of human knowledge (rather gnosis), that is individually (bounded individually) and socially formed, comes with new questions about credibility of human knowledge. It is not a traditional question about truthful information, but (1) about coincidence of cognition (knowledge) with physical fact and (2) existence of many social features, as a cultural base of differences. Neglecting them is a source of many problems in natural progress, which is characterised indefinitely as globalization. Self-reflection, toleration and also a new train of thought (paradigm) and critical thinking, that respects the physical fact and social reality, shows up as a need of successful progress (survival?).



## **20:45 - Main Lectures to section D**



### **How do system and systemic approaches in business and management function?**

**Petr Kallista (Prague, CZ)**

**Systemical principals and theories in management practice or “Why doesn’t it work for you, dear managers?”**

*Lecture, Czech, 15, data projector, -*

Problems with managing and the problems with the output of a firm will be interpreted and solved through system theory, theory of communication, theory of autopoiesis, theory of dissipative structures and the theory of living and social systems. A workshop Interval managing and systemic management follows this introductory lecture.

**Olga Girstlová, Jan Nedvěd (Brno, CZ)**

**Systemical management application - interval managing as a part of controlling system of a company**

*Lecture, Czech, 15, data projector,-*

GiTy is a 15 year old company with a very high innovative potential and has experts on all of its levels of management. The Systemical approach in the form of Interval managing is another step to develop personalities of our employees that was, is and will be a key component to prosperity. Interval managing is the way to a transparent and effective solution to our targets, from strategy through tactics to operation. A workshop Interval managing and systemic management follows this introductory lecture.

**Petr Kallista (Prague, CZ)**

**Implementation of systemical instruments of controlling in big transnational companies**

*Lecture, Czech, 15, data projector, -*

Interval managing is an instrument and systemical management is a discipline for implementation of systemical theories in managerial practice. There are solutions for broad implementation of systemical management in a company with more than 100 managers. This is connected with the GRID International standards principles. This is an introductory lecture to the workshop Systemical instruments in controlling - with people from companies Globus and Grid.

**Eliška Berková (Prague, CZ)**

**Perspectives of a systemical principles application in transnational companies from the point of view of a systemic coach**

*Lecture, Czech, 15, data projector, -*

Efficiency limits of the traditional approach in managing from the point of view of an internal systemical coach and possibilities of overcoming these limits by using systemical principles and theories. A practical example of the implementation of the systemical approach with more than 150 managers from all over the company is used with the international managerial education system Grid concept. Introduction to an unique European concept of systemical instrument implementation →

→ and methodology GRID connection through a certified internal lecturer and internal systemical coaches. This is an introductory lecture to the workshop Systemical instruments in controlling - with people from companies Globus and Grid.

**Vladimír J. Dvořák (Prague, CZ)**

**Systemical support during implementing of international managerial standards Grid International - the world unique**

*Lecture, Czech, 10, data projector, -*

Experiences from the first implementation of systemical instruments and concept Leadership Grid into a corporate practice of Czech companies. This is an introductory lecture to the workshop Systemic instruments in controlling - with people from companies Globus and Grid.

**Milan Klíndera, Kateřina Vaňková (Prague, CZ)**

**Optimization of consumer-supplier relationship in a procedurally controlled company**

*Lecture, Czech, 10, data projector, -*

The main instrument of the system increase of output in a company - quality and quantity increase of work flow in internal consumer-supplier relationships when creating value inside a company. The involvement of internal suppliers into running control of change - self-optimization of a company, independent on an "objective" auditor's survey. A workshop of the same name follows this introductory lecture.

## **Thursday, the 18th of May 2006 - Day of Workshops**

 **08:30 - Presentation**

 **09:30 - Workshops 1**

 **Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Petr Pacovský (Prague, CZ)**

**Change in thinking of individuals in transformation projects**

*Workshop, Czech, 90, -, -*

The workshop follows the lecture of Petr Parma - New thinking in the transformations of entire companies. This lecture is about the typical traditional attitudes and habits of managers and employees that seem to be rather prejudices and bad habits, and the possibilities of their cultivation into the needs of today's business. This is addressed to all who want to know some tips for the useful change of attitudes and behaviour that leads to effectiveness and skills so that we can take care about our own motivation and satisfaction.

 **Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Lothar Wenzl (Vienna, A)**

**The blind spot of leadership is leadership...**

*Workshop, Czech, 180, data projector, 20*

The workshop follows the lecture of the same name. How to analyze the effectiveness of leadership in organizations.

 **Are we able to educate businessmen, managers and their consultants at our universities?**

**Mária Petrufová (Liptovský Mikuláš, SK)**

**Key competences of a manager**

*Workshop, Slovak (Czech), 90, data projector, -*

The workshop follows the lecture Specific requirements for a future manager in Ct Govt SR in intentions of key competences. Introduction of the methods and forms that are used in a university course, various manuals of various modules and drawing present participants into discussion: How can we handle this problem? How do the participants use this skill in practise? What important principles of CZV and CZU must lecturers respect in these courses? Which concrete methods of working do we use →

- in these courses? How do we measure efficiency of educational activities and how do we measure feedback? What problems do we battle with when organising and realising management courses?

## What are the possibilities and what the bounds of coaching and coaching approach?

- C** **Annette Reissfelder (Praha, CZ, Hamburk, D)**  
**Reassessing Failure (What coaches do not take into supervision)**  
*Workshop, Czech, 90,-, -*

The workshop follows the lecture of the same name. 1. Always „attracting“ the same type of problematic client? 2. Never enough clients? Or clients that can't afford your fees? 3. Hating (and hopeless at) marketing? This is the workshop to choose if you have a personal breakthrough moment to share, and are willing to openly discuss topics that seem to be most „touchy“ for coaches anywhere.

-  **11:00 - Break**

-  **11:30 - Workshops 2**

- A** **Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Klára Hejduková (Prague, CZ)**  
**Management of a complex transformation projects in Czech and Slovak companies**  
*Workshop, Czech, 90, -, -*

The workshop follows the lecture of Petr Parma - New thinking in the transformations of entire companies. This workshop will help us to understand the fundamental concept and principals of transformation projects based on a pre-project model (key questions, aims, instruments), that are practised by the company Extima. You'll learn what conditions need to be fulfilled so that the project could start, why and how we prepare projects like this, how they run and how to understand what is happening in the firms... You'll learn to see everything from the point of view which from my experience appears to be useful for putting the system changes into practice.

- A** **Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Lothar Wenzl (Vienna, A)**  
**The blind spot of leadership is leadership...**  
*Workshop, Czech, 180, data projector, 20*

The workshop follows the first workshop of the same name. How to analyze the effectiveness of leadership in organizations.

- B** **Are we able to educate businessmen, managers and their consultants at our universities?**

**Eva Pindešová, Vratislav Pokorný (Brno, CZ), Milan Bobek (Prague, Brno, CZ)**  
**Possibilities of psychology in university education of managers and their consultants. Interactive educational methods at universities and in companies**  
*Workshop, Czech, 90, data projector, -*

The workshop follows the lecture of the same name. Practical discussion about solutions and the current model of psychology for managers in the context of university education and preparation of managers and consultants. The possible applications ways of this model.

- C** **What are the possibilities and what the bounds of coaching and coaching approach?**

**Petr Parma (Prague, CZ), Marek Čmejla (Fribourg, CH, Pilsen, CZ), Jan Ečer, Libor Frank, Roman Hák, Tomáš Pavlík (Prague, CZ), Alois Valtr (Pilsen, CZ)**  
**What helps to CEO or coaching, clubs and self-help or else "Big pot's seminaries"**  
*Workshop, Czech, 90, -, -*

The workshop follows the lecture of the same name. What professional support do heads of firms use? What do they educate and cultivate themselves in? Are they content enough or more likely →

→ lonely on their top posts? And how do they live their lives? What does annoy them and what do they need? What is their social status and possibilities of social life? Experiences with supporting the CEO through a collective coaching (club and self-help components from the coach and participants - CEO - point of view).

 **13:00 - Break**

 **14:30 - Workshops 3**

**A** Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?

**Petr Parma, Petr Pacovský, Vladimír Staňura (Prague, CZ), Alois Valtr (Pilsen, CZ)**

**Full-company transformation projects in big and small firm from the point of view of the CEO and transformation coach**

*Workshop, Czech, 90, -, -*

The workshop follows the lecture of Petr Parma - New thinking in the transformations of entire companies. Participants will discuss the experiences from two concrete current complex transformation projects - of a big financial company and of a small media firm. The workshop will be moderated by two "heads" of these organizations together with heads of external consultant teams. This workshop is for all who want to handle a transformation in their companies systematically and want to avoid mistakes, big costs and unfulfilled expectations. Other analyzed questions: When is the right time for a transformation? What conditions must the company and consultants fulfil? How is the transformation project controlled? What was positively and negatively surprising? What type of an employee is the best to develop? What type of consultant is the most useful for a firm? What wouldn't be strength of a firm? After one year what is a firm self-sufficient in? What positive things can we see after one year (two years) of the project and why is it good for a business?...

**D** How do system and systemic approaches in business and management function?

**Monika Majvaldová, Eva Jedličková (Prague, CZ)**

**H2L - Head and Heart Leadership**

*Workshop, Czech, 90, data projector, -*

The workshop follows the introductory lecture. Building up vocational knowledge and managerial techniques (i.e. working with our own head) has become a part of managerial development. What leads to the further enhancement of possibilities, enrichment of our own scale of instruments for working with people, is an effort to involve our hearts and so the development of emotional intelligence. This kind of development in development programmes is still poorly represented. However the main experts in the research area of emotional intelligence, including Daniel Goleman agree, this development has a direct influence on manager's working results.

**D** How do system and systemic approaches in business and management function?

**Jindra Bachmanová (Prague, CZ), Jaroslava Raisová (Pilsen, CZ), Sylvie Šulcová (Prague, CZ)**

**Managerial evaluation discussions in the light of competence-giving approaches to employees and "New thinking" in preparing a development plan for a firm**

*Workshop, Czech, 90, -, -*

The workshop follows the lecture Managerial evaluation discussions in the light of competence-giving approaches to employees and "New thinking" in preparing a development plan for a firm. Experiences with the implementation of activating and competence-giving approaches into managerial evaluation discussions and with other activities in the sphere of management and human resources. A workshop of the same name follows this introductory lecture.

**D** How do system and systemic approaches in business and management function?

**Petr Kallista (Prague, CZ), Olga Girstlová, Jan Nedvěd (Brno, CZ)**

**Interval managing and systemical management**

*Workshop, Czech, 90, data projector, flip chart, -*

The workshop follows the lectures Systemical principals and theories in management practice or →

→ “Why doesn’t it work for you, dear managers?” and Systemical management application - interval managing as part of a controlling system of a company.



**16:00 - Break**



**16:30 - Workshops 4**



**Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Walter Sumetzberger (Vienna, A)**

**Learning architectures to develop people and organisation**

*Workshop, English, 90, -, -*

The workshop follows the lecture of the same name. How a company can make use of what participants learned in trainings has a long tradition of discussion. It goes back to the roots of the organisation development approach, where - among other things - the vision existed, to change organisation by qualifying people. These early attempts failed because of neglecting the necessity of a structural coupling between qualification system and organisation. How to be successful to develop both people and organisation should be illustrated by a learning architecture of a management development program. In this workshop we shall describe design elements of a learning architecture, which supports and links individual learning processes and the development of an organisation. With the help of a concrete case we shall also discuss the difficulties and key success factors by realizing such a program.



**Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Jaroslav Šobr (Prague, CZ)**

**Genesive controlling - Application of a possible systemic approach to managing a change in a firm**

*Workshop, Czech, 90, data projector, -*

The workshop follows the lecture of the same name. Genesis acting - for a need of this text derived from adj. Genetic (= related to [origin, originally, original], genesis, heredity or genetics; evolutionary; originated). It's meant such behaviour of an initiator that initiates spontaneous transmission (replication) of the initiator. Motto: “A new manager comes to a firm. He comes determined to change everything. The firm is a brick for him that needs to be broken and then fixed again, to get the shape wanted. The question is what comes after the first dash...”



**What are the possibilities and what the bounds of coaching and coaching approach?**

**Petr Parma (Prague, CZ)**

**What, how and why is working in coaching?**

*Workshop, Czech, 90, -, -*

The workshop follows the lecture Coaching - A method, profession or an approach? What are coaching competences? Who's got the right to name himself a coach - is coaching a generally available skill or a privileged activity? How many coaching methods do we have - what connects every single school of coaching and what distinguishes them? Becoming a coach easily and fast - what can be expected from coaching methods in a short time and what needs longer preparation? These are some questions that are going to be discussed during the workshop.



**How do system and systemic approaches in business and management function?**

**Petr Kallista, Eliška Berková, Vladimír J. Dvořák (Prague, CZ)**

**Systemical instruments in controlling - with people from companies Globus and Grid**

*Workshop, Czech, 90, data projector, flip chart, -*

The workshop follows the lecture Implementation of systemic principals in controlling in big transnational companies, Perspectives of a systemic principles application in transnational companies from the point of view of a systemic coach and Systemic support for implementing of international managerial standards Grid International - the world unique.

 **18:00 - Social evening with banquet (don't dine, you will get something to eat...), music and some surprising, lightly enriching entries. Possible are also other surprises...**

 **Friday, the 19th of May 2006 – Day of Workshops**

 **09:30 - Workshops 5**

 **Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Sonja Radatz (Vienna, A)**

**Practicing evolutionary leadership and management**

*Workshop, English, 90, -, -*

The workshop follows the lecture of the same name. "Evolution" means that we continuously adapt to our surroundings and at the same time create our surroundings so that we are in a neverending viceversa action and reaction. And if we provide evolutionary leadership and management, we decide to put ourselves in a world that we are part of - instead of a world that takes place anywhere outside from us (and which we cannot influence). Putting ourselves in a world that we are part of and being aware that it's us who shape the world which then hits back as a boomerang on us again is somehow uncomfortable; but it provides us with powerful advantages in a world of uncertainty and complexity. In this lecture we will put our emphasis on how to gain from these advantages in everyday practice.

 **Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

**Elisabeth Wuerrer-Alder (Vienna, A)**

**Building a knowledge network (in an international company)**

*Workshop, English, 90, data projector, 2 x flip chart, 18*

The workshop follows the lecture Networks and their meaning for business. Networking/Communities of practice (experiences but based on Knowledge Management theory).

 **How do system and systemic approaches in business and management function?**

**Petr Kallista, Milan Klindera, Kateřina Vaňková (Prague, CZ)**

**Optimization of consumer-supplier relationship in a procedurally controlled company**

*Workshop, Czech, 90, data projector, -*

The workshop follows the lecture Optimization of consumer-supplier in a procedurally controlled company. Identification and subsequent control of the real work flows in a company. This is about how not to control a structure but the really happening processes.

 **How do system and systemic approaches in business and management function?**

**David Průdek (Prague, CZ)**

**European socialism - social drug of the 21st century**

*Workshop, Czech, 90, OHP, 10*

The workshop follows the lecture European socialism - social drug of the 21st century. Taking chemical drugs leads to biological changes but also to changes in social behaviour that gradually change the goal-seeking orientation of an individual. Can we search for analogies between these social aspects and drug taking? What roles do educational systems play and could play in this context?

 **11:00 - Break**

 **11:30 - Concluding panel discussions and workshops to sections A, B, C and D**

**A. Why are transformations of companies sometimes successful and other times not?**

*Panel discussion and workshop, Czech, 90*

Concluding panel discussion to the main conference theme.

Moderated by Diana Whitney, Klára Hejduková, Lothar Wenzl and Walter Sumetzberger.

**B. Are we able to educate businessmen, managers and their consultants at our high schools and universities?**

*Panel discussion and workshop, Czech, English, 90*

Concluding panel discussion to the main conference theme.

Moderated by Lubomír Galatík, Mária Petrufová, Peter Ponický and Milan Bobek.

**C. What are the possibilities and what the bounds of coaching and coaching approach?**

*Panel discussion and workshop Czech, 90*

Concluding panel discussion to the main conference theme.

Moderated by Petr Parma, Annette Reissfelder, Radvan Bahbouh and Petr Kallista.

**D. How do system and systemic approaches in business and management function?**

*Panel discussion and workshop, Czech, 90*

Concluding panel discussion to the main conference theme.

Moderated by Petr Pacovský, Eliška Berková, Jan Ečer and David Průdek.

**List of authors**

You can find the list of authors with all their titles of materials and time of presentation on web sites <http://conference.systemic.cz>.





# Yellow Sisters

## KADEŘNICKÉ STUDIO LUCIE

Přemyslovská 14, Praha 3

OTEVŘENO  
Po-Pá: 9 -21 hod.  
So-Ne: dle objednávek

L'ORÉAL PARIS  
PROFESSIONNEL

Salon  
Expert

Kompletní kadeřnické služby  
manikura, masáže, SUN-FIX

Tel.: 222 724 859, mobil: 607 532 274



Blanická 25, 120 00 Praha 2

225 096 854

724 232 015

[info@qam.cz](mailto:info@qam.cz)

[www.qam.cz](http://www.qam.cz)

**QAM – FENOMÉN HRY.** Pro své klienty vytváříme jedinečná rozvojová a zábavná řešení vycházející z fenoménu hry, který dodává naší kreativě potřebnou energii. Věříme, že svým působením přinášíme našim klientům zábavu a zároveň jim otevíráme šanci odemknout vlastní potenciál. Jsme odborníky na strategicko-zábavné hry i na jiné herní principy s aplikací v oblasti marketingu, PR a teambuildingu.

ORGANIZÁTOŘI

**extima**

**nc**  
NEWTON COLLEGE



**HOSPODÁŘSKÁ  
KOMORA ČR**

VE SPOLUPRÁCI

Česká systemická společnost  
Česká asociace koučů  
Německá systemická společnost

**ZAK**  
TELEVIZE  
ZÁPADČESKÉHO REGIONU

**W&P**  
reklamní agentura spol. s r.o.

GENERÁLNÍ MEDIÁLNÍ PARTNER

**MEDIA**  **TEAM**

**PROFIT**  
PODNIKATELSKÝ TYDENÍK

**CZECH BUSINESS**  
weekly

HLAVNÍ MEDIÁLNÍ PARTNEŘI

MEDIÁLNÍ PARTNEŘI

**Kapitál**  
Ekonomický měsíčník

**E**  
**EDUCITY**  
www.educity.cz

**PERSONÁL**  
Časopis pro rozvoj lidských zdrojů

**HR forum, s.r.o.**

PARTNEŘI

**ITEG**

  
**Qam**

**DITHERM**  
s.r.o.